

Algemene voorwaarden van:

Ningaloo Network Solutions B.V.
Hoflaan 6
3956 EE LEERSUM

Inschrijfnummer K.v.K. 30209021

Artikel 1: Toepasselijkheid

1. Deze voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen en op alle overeenkomsten tot het leveren van diensten en/of het verrichten van werkzaamheden alsmede op alle overeenkomsten van koop en verkoop van Ningaloo Network Solutions B.V., gevestigd te Leersum, hierna te noemen "Ningaloo".
2. Bepalingen die afwijken van deze voorwaarden maken alleen deel uit van de tussen partijen gesloten overeenkomst indien en voor zover partijen dat uitdrukkelijk schriftelijk zijn overeengekomen.
3. Het mogelijk niet van toepassing zijn van een (deel van een) bepaling van deze algemene voorwaarden laat de toepasselijkheid van de overige bepalingen onverlet.
4. Indien Ningaloo op enig moment nalaat nakoming te verlangen van hetgeen partijen zijn overeengekomen, laat dit onverlet het recht van Ningaloo op een later tijdstip alsnog nakoming te verlangen.
5. De wederpartij kan zich niet beroepen op het feit dat de algemene voorwaarden niet ter hand gesteld zijn indien Ningaloo dezelfde algemene voorwaarden al meerdere keren aan de wederpartij ter hand gesteld heeft en hiernaar heeft verwezen.

Artikel 2: Definities

In deze algemene voorwaarden hebben de in dit artikel opgenomen begrippen de volgende betekenis:

1. Abonnement: overeenkomst tussen partijen op basis waarvan de wederpartij gedurende een tussen partijen overeengekomen periode de in deze overeenkomst omschreven dienstverlening van Ningaloo afneemt c.q. kan afnemen.
2. Apparatuur: computers met bijbehorende systeemprogrammatuur evenals bijbehorende machines, installaties en hulpmiddelen waarmee gegevens en dataverkeer worden verwerkt en/of informatiedragers worden vastgelegd.
3. Bescheiden: de eventuele door Ningaloo te vervaardigen c.q. door de wederpartij aan te leveren adviezen, concepten, rapporten, documenten e.d. zullen in het navolgende worden aangeduid als "de bescheiden". Onder "de bescheiden" worden in deze algemene voorwaarden met name schriftelijke bescheiden verstaan. Hieronder worden tevens verstaan de op andere media vastgelegde werken, zoals op computerschijven, op cd-roms, diskettes of welke andere gegevensdragers ook. Een en ander, tenzij partijen uitdrukkelijk schriftelijk anders zijn overeengekomen.
4. Consument: de wederpartij die een natuurlijke persoon is en niet handelt in de uitoefening van een beroep of bedrijf. Ingeval in deze algemene voorwaarden een bepaling alleen geldt voor de consument zal deze term gebruikt worden. Alle overige bepalingen gelden zowel voor consumenten als voor overige wederpartijen.
5. Diensten/dienstverlening: alle door Ningaloo aan de wederpartij te leveren diensten, zoals ondersteuning/support, hostingfaciliteiten en werkzaamheden. Tenzij partijen uitdrukkelijk schriftelijk anders zijn overeengekomen, geschiedt de dienstverlening op abonnementsbasis.
6. Door Ningaloo beheerde systemen: door Ningaloo geleverde of goedgekeurde systemen waarvan het onderhoud door de wederpartij aan Ningaloo uitbesteed is evenals Ningaloo systemen.
7. Faciliteiten: specifiek geconfigureerde gebruiksmogelijkheden van apparatuur, programmatuur en netwerkverbindingen.

8. Hostingfaciliteiten: registratie van internetdomeinnamen, serving op het gebied van domeinnamen, email, web en databases, het verhuren van kale of ingerichte ruimte, het verhuren van verwerkingscapaciteit, het afhandelen van dataverkeer en/of het anderszins ter beschikking stellen van faciliteiten op of via Ningaloo systemen.
9. Ningaloo systemen: systemen, verbonden met internet, waarop Ningaloo hostingfaciliteiten aanbiedt.
10. Partijen: Ningaloo en de wederpartij.
11. Programmatuur: computerprogramma's evenals nieuwe releases daarvan, met bijgehorende documentatie met uitzondering van systeemprogrammatuur.
12. Schriftelijk: onder "schriftelijk" wordt in deze algemene voorwaarden tevens verstaan: per e-mail, per fax of enige andere wijze van communicatie die met het oog op de stand der techniek en de in het maatschappelijk verkeer geldende opvattingen hiermee gelijk kan worden gesteld.
13. Support: door Ningaloo aan de wederpartij te leveren diensten op het gebied van onderhoud en/of ondersteuning zoals omschreven in de overeenkomst van partijen.
14. Systeem/systemen: het geheel van apparatuur, programmatuur en faciliteiten.
15. Verkeersgegevens: gegevens die door Ningaloo beheerde systemen generen door c.q. vanwege het gebruik dat van deze systemen wordt gemaakt.
16. Wederpartij: de opdrachtgever van Ningaloo c.q. de koper.
17. Zaken: de door Ningaloo te leveren programmatuur en apparatuur.

Artikel 3: Overeenkomsten, opdrachten

1. Een overeenkomst - al dan niet in de vorm van een abonnement - komt tot stand op het moment dat Ningaloo een door de wederpartij ondertekend exemplaar van de overeenkomst heeft ontvangen, op het moment dat de wederpartij een door Ningaloo uitgebrachte offerte schriftelijk heeft aanvaard dan wel op het moment dat Ningaloo een door de wederpartij ingediend inschrijfformulier c.q. een door de wederpartij ingediende opdracht schriftelijk aan de wederpartij heeft bevestigd.
2. Opdrachten van de wederpartij dienen vergezeld te gaan van een duidelijke, schriftelijke omschrijving van de aard van de opdracht.
3. Wijzigingen in een verstrekte opdracht, dienen eveneens schriftelijk te geschieden en vergezeld te gaan van een duidelijke omschrijving van de wijzigingen.
4. Mondelinge afspraken, wijzigingen in een verstrekte opdracht evenals aanvullingen of wijzigingen op de algemene voorwaarden of overeenkomst binden Ningaloo eerst nadat deze schriftelijk door Ningaloo zijn bevestigd.
5. De omvang van de verplichtingen van Ningaloo wordt uitsluitend bepaald door hetgeen door Ningaloo schriftelijk is bevestigd aan de wederpartij of is neergelegd in een door partijen ondertekende overeenkomst, tenzij partijen uitdrukkelijk schriftelijk anders zijn overeengekomen.
6. Wanneer Ningaloo op verzoek of met voorafgaande instemming van de wederpartij diensten verleent die buiten de inhoud of omvang van de reeds overeengekomen dienstverlening vallen, zullen deze diensten door de wederpartij aan Ningaloo worden vergoed volgens de gebruikelijke tarieven van Ningaloo. Ningaloo is echter niet verplicht aan een dergelijk verzoek te voldoen en kan verlangen dat daarvoor een afzonderlijke schriftelijke overeenkomst wordt gesloten.
7. De wederpartij aanvaardt dat door de diensten als bedoeld in het vorige lid van dit artikel, eventueel overeengekomen termijnen en de wederzijdse verantwoordelijkheden van partijen kunnen worden beïnvloed.
8. Ningaloo noch de wederpartij is gerechtigd haar/zijn rechten en/of verplichtingen, voortvloeiende uit één of meerdere gesloten overeenkomsten, aan derden over te dragen zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van de andere partij. Een en ander, tenzij partijen uitdrukkelijk schriftelijk anders zijn overeengekomen dan wel indien in deze algemene voorwaarden uitdrukkelijk anders wordt bepaald.
9. Ningaloo heeft het recht een overeenkomst aan te gaan onder de opschortende voorwaarde van kredietwaardigheid van de wederpartij. Ingeval de wederpartij niet kredietwaardig blijkt te zijn, is er tussen

partijen geen overeenkomst tot stand gekomen. De wederpartij is gehouden eventuele kosten die Ningaloo op dat moment al heeft gemaakt te voldoen.

Artikel 4: Aanbiedingen, offertes

1. Alle aanbiedingen, offertes, prijs- en/of tarieflijsten van Ningaloo zijn vrijblijvend, tenzij ze een termijn voor aanvaarding bevatten. Indien een offerte c.q. aanbieding een vrijblijvend aanbod bevat en dit aanbod wordt door de wederpartij aanvaard, dan heeft Ningaloo het recht het aanbod binnen 2 werkdagen na ontvangst van de aanvaarding te herroepen.
2. Een samengestelde prijsopgave verplicht Ningaloo niet tot levering van een deel van de in de aanbieding of offerte begrepen zaken, faciliteiten of diensten tegen een overeenkomstig deel van de prijs of het tarief.
3. Prijzen, tarieven en termijnen in offertes zijn gebaseerd op de door de wederpartij verstrekte gegevens en/of kenbaar gemaakte wensen. Mochten deze gegevens en/of wensen naderhand gewijzigd worden, dan kan dit gevolgen hebben voor de geoffreerde c.q. overeengekomen prijzen, tarieven en termijnen.
4. Prijzen en tarieven in offertes gelden slechts voor de uitdrukkelijk in de offerte vermelde dienstverlening, faciliteiten en/of zaken. Tenzij dit uitdrukkelijk in de offerte wordt vermeld zijn in de geoffreerde prijzen en tarieven in ieder geval niet inbegrepen de zogenaamde uitbreidingskosten (kosten die Ningaloo moet maken in het kader van een ten behoeve van de dienstverlening noodzakelijke uitbreiding/aanpassing van de systemen van de wederpartij).
5. Aanbiedingen en/of offertes met betrekking tot door Ningaloo te leveren apparatuur en/of diensten worden door Ningaloo te allen tijde gedaan onder voorbehoud van beschikbaarheid/leverbaarheid van deze apparatuur en/of diensten. Ingeval na bestelling blijkt dat er van de bestelde apparatuur en/of dienst nog slechts een nieuwer model c.q. nieuwere versie geleverd kan worden, kan dit consequenties hebben voor de geoffreerde prijzen en/of levertijden.
6. Aanbiedingen, offertes, prijzen en/of tarieven gelden niet automatisch voor nieuwe opdrachten.
7. Indien de aanvaarding van de wederpartij afwijkt van het aanbod, dan is Ningaloo hieraan niet gebonden. Er is dan geen overeenkomst tot stand gekomen, tenzij partijen uitdrukkelijk schriftelijk anders zijn overeengekomen.
8. Getoonde en/of verstrekte modellen en voorbeelden van de bescheiden, opgaven van functionaliteiten, capaciteiten, afmetingen e.d. evenals afbeeldingen en andere omschrijvingen in brochures, promotiemateriaal en/of op de website van Ningaloo zijn zo nauwkeurig mogelijk, maar gelden slechts ter aanduiding. Hieraan kunnen geen rechten worden ontleend, tenzij partijen uitdrukkelijk schriftelijk anders zijn overeengekomen.
9. De in het vorige lid genoemde modellen en voorbeelden blijven te allen tijde eigendom van Ningaloo en dienen op eerste verzoek van Ningaloo te worden teruggezonden, tenzij partijen uitdrukkelijk schriftelijk anders zijn overeengekomen.
10. Ningaloo aanvaardt bij het uitbrengen van een offerte geen verantwoordelijkheid voor de door of namens de wederpartij en/of derden uitgewerkte bescheiden, noch voor de eventueel hierbij gegeven specificaties van functionaliteiten, capaciteiten, afmetingen e.d..
11. Ningaloo heeft het recht de kosten die verbonden zijn aan de aanbieding c.q. offerte bij de wederpartij in rekening te brengen, mits Ningaloo de wederpartij vooraf schriftelijk op deze kosten heeft gewezen.

Artikel 5: Prijzen, tarieven, kosten

1. Voor de dienstverlening op abonnementsbasis geldt een abonnementstarief zoals vermeld in het abonnement.
2. Tenzij partijen uitdrukkelijk schriftelijk anders zijn overeengekomen, zullen alle diensten die niet in het abonnement zijn inbegrepen worden verricht onder toepassing van het gebruikelijke uurtarief van Ningaloo.
3. Alle tarieven van Ningaloo gelden voor normale werkdagen waaronder wordt verstaan: maandag tot en met vrijdag (met uitzondering van algemeen erkende feestdagen) van 09.00 uur tot en met 17.00 uur.

4. Ingeval de dienstverlening buiten de in lid 3 vermelde werkdagen dient plaats te vinden of ingeval van spoedopdrachten is Ningaloo gerechtigd een toeslag van 200% te berekenen over het overeengekomen of gebruikelijke uurtarief. Een en ander, tenzij partijen uitdrukkelijk schriftelijk anders zijn overeengekomen.
5. De door Ningaloo gehanteerde prijzen c.q. tarieven alsmede de in de aanbiedingen, offertes, prijs- c.q. tarieflijsten e.d. vermelde prijzen c.q. tarieven zijn exclusief BTW en eventuele kosten. Deze kosten kunnen onder meer bestaan uit transportkosten, verzendkosten, administratiekosten en declaraties van ingeschakelde derden. Een en ander, tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders wordt vermeld.
6. Ingeval van onenigheid over het aantal bestede en/of de in rekening gebrachte uren, is de urenregistratie van Ningaloo bindend. Een en ander behoudens tegenbewijs van de zijde van de wederpartij.
7. Ingeval tussen de datum van het sluiten van de overeenkomst en de uitvoering van de overeenkomst of gedurende de looptijd van de overeenkomst door de overheid en/of vakorganisaties wijzigingen worden gebracht in de lonen, arbeidsvoorwaarden of sociale verzekeringen e.d. dan wel de door Ningaloo voor de uitvoering van de overeenkomst te maken kosten zoals energiekosten, huurprijzen voor het huren van de voor de dienstverlening benodigde datacenters e.d. wijzigen, is Ningaloo gerechtigd de hieruit voortvloeiende verhogingen aan de wederpartij door te berekenen.
8. Wijzigingen met betrekking tot het overeengekomen abonnementstarief zullen door Ningaloo uiterlijk 1 maand voordat Ningaloo de wijzigingen wenst door te voeren schriftelijk aan de wederpartij worden medegedeeld. Ingeval de wederpartij bezwaar heeft tegen de voorgenomen tariefwijziging kan hij de overeenkomst tot uiterlijk 2 weken voor ingang van de voorgenomen tariefwijziging middels een aangetekend schrijven aan Ningaloo ontbinden.
9. Voor prijs- c.q. tariefverhogingen anders dan met betrekking tot het abonnementstarief geldt voor met de consument gesloten overeenkomsten dat wijzigingen 3 maanden na de totstandkoming van de overeenkomst mogen worden doorberekend c.q. in rekening gebracht. Bij prijs- c.q. tariefverhogingen binnen een kortere periode dan 3 maanden na totstandkoming van de overeenkomst is de consument ook alsdan bevoegd de overeenkomst te ontbinden middels een aangetekend schrijven aan Ningaloo.

Artikel 6: Inschakeling derden

Indien en voor zover een goede uitvoering van de overeenkomst dit vereist, heeft Ningaloo het recht bepaalde leveringen door derden te laten verrichten. Een en ander ter beoordeling van Ningaloo.

Artikel 7: Verplichtingen van de wederpartij

1. De wederpartij dient ervoor te zorgen dat:
 - a. alle voor de uitvoering van de overeenkomst benodigde gegevens c.q. inlichtingen telkens in de door Ningaloo gewenste vorm en op de door Ningaloo gewenste tijdstippen aan Ningaloo ter beschikking worden gesteld;
 - b. Ningaloo in ieder geval tijdig geïnformeerd wordt over ontwikkelingen binnen de organisatie van de wederpartij welke relevant zijn of kunnen zijn voor de uitvoering van de overeenkomst;
 - c. de door de wederpartij aan Ningaloo verstrekte informatiedragers, elektronische bestanden, software e.d. vrij zijn van virussen en/of defecten;
 - d. alle door de wederpartij aan Ningaloo te verstrekken c.q. beschikbaar te stellen apparatuur, materialen, informatiedragers e.d. zullen voldoen aan de door Ningaloo gewenste specificaties;
 - e. hij, evenals al zijn werknemers die bij de uitvoering van de overeenkomst betrokken zijn, aan Ningaloo alle noodzakelijke medewerking verlenen;
 - f. ingeval partijen zijn overeengekomen dat Ningaloo zal zorg dragen voor bedrijfsklare oplevering van de apparatuur, de locatie waar deze apparatuur geïnstalleerd moet worden gereed is voor het opstellen en uittesten van de apparatuur en de benodigde elektrische installaties en leidingen tot aan de voet van deze apparatuur aanwezig zijn. Tenzij partijen uitdrukkelijk schriftelijk anders zijn overeengekomen, zal Ningaloo vervolgens zorg dragen voor de aanwezigheid van de kabels die de

verbinding vormen tussen de onderdelen van de apparatuur en de overige voor installatie benodigde hulpmiddelen;

- g. indien de dienstverlening dient plaats te vinden op locatie van de wederpartij, Ningaloo op de vooraf bekendgemaakte c.q. de overeengekomen werktijden toegang krijgt tot de locatie waar de dienstverlening dient plaats te vinden;
 - h. Ningaloo voor de uitvoering van de dienstverlening op locatie in ieder geval kan beschikken over aansluitmogelijkheden voor de voor de dienstverlening benodigde elektriciteit. De energiekosten zijn voor rekening van de wederpartij. Verloren arbeidsuren als gevolg van tijdelijke c.q. langdurige uitval van de benodigde energie zijn voor rekening van de wederpartij;
 - i. op de locatie waar Ningaloo en/of de door Ningaloo ingeschakelde derden in het kader van de uitvoering van de overeenkomst de diensten dienen te leveren de door Ningaloo en/of voornoemde derden in redelijkheid gewenste overige voorzieningen aanwezig zijn en deze locatie voldoet aan de overige door Ningaloo en/of voornoemde derden gestelde eisen en omstandigheden, zonder dat hieraan voor hen kosten zijn verbonden;
 - j. de in sub i genoemde voorzieningen, eisen en omstandigheden evenals een door Ningaloo geplaatste opstelling niet wordt gewijzigd zonder overleg met en voorafgaande toestemming van Ningaloo.
2. De wederpartij draagt er zorg voor, dat de te verstrekken gegevens juist en volledig zijn. De wederpartij vrijwaart Ningaloo voor de gevolgen voortvloeiend uit het niet juist en/of onvolledig zijn van de gegevens.
 3. Indien niet tijdig aan de in dit artikel genoemde verplichtingen is voldaan, is Ningaloo gerechtigd de uitvoering van de overeenkomst op te schorten tot het moment dat de wederpartij wel aan deze verplichtingen heeft voldaan. De kosten in verband met de opgelopen vertraging, de kosten voor het verlenen van hieruit voortvloeiende extra diensten evenals alle overige hieruit voortvloeiende gevolgen zijn voor rekening en risico van de wederpartij.

Artikel 8: Vertrouwelijke informatie

1. Ningaloo verplicht zich tot geheimhouding van alle informatie die zij in het kader van het sluiten en uitvoeren van de overeenkomst van de wederpartij heeft verkregen en waarvan zij weet, dan wel redelijkerwijs had kunnen weten, dat die informatie vertrouwelijk behandeld moe(s)t worden. Een en ander, tenzij Ningaloo ingevolge wet- en/of regelgeving dan wel een rechterlijke uitspraak gehouden is voornoemde informatie aan enige derde te verstrekken en Ningaloo zich niet kan beroepen op een wettelijk of een door de rechter toegestaan verschoningsrecht.
2. Ningaloo zal alle redelijkerwijs te nemen voorzorgsmaatregelen treffen teneinde de van de wederpartij ontvangen informatie van vertrouwelijke aard geheim te houden, waaronder het in acht nemen van redelijke aanwijzingen van de wederpartij hieromtrent.
3. Ningaloo staat er voor in dat haar personeel en andere personen die onder haar supervisie op enigerlei wijze bij de uitvoering van de overeenkomst betrokken zijn, zich aan de geheimhoudingsplicht als bedoeld in dit artikel zullen houden.
4. Ningaloo verplicht zich alle ter beschikking gekregen software, informatiedragers en informatie binnen 5 werkdagen nadat de wederpartij daarom heeft verzocht, aan de wederpartij terug te geven.
5. Het is Ningaloo toegestaan te publiceren over de door haar verleende diensten alsmede om methodes, (deel)analyses e.d. te hergebruiken, mits de privacy van de wederpartij hierbij gewaarborgd blijft, conform hetgeen in de Wet Persoonregistratie is bepaald.

Artikel 9: Levering, (op)leveringstermijnen

1. Opgegeven c.q. overeengekomen termijnen voor (op)levering kunnen nimmer worden beschouwd als fatale termijnen, tenzij partijen uitdrukkelijk schriftelijk anders zijn overeengekomen. Indien Ningaloo haar

verplichtingen uit de overeenkomst niet c.q. niet tijdig nakomt, dient zij derhalve schriftelijk in gebreke te worden gesteld, waarbij aan Ningaloo nog een redelijke termijn wordt gegund om haar verplichtingen alsnog na te komen.

2. Bij (op)levering in gedeelten wordt elke (op)levering c.q. fase als een afzonderlijke transactie beschouwd en kan door Ningaloo per transactie worden gefactureerd.
3. Het risico betreffende de geleverde zaken gaat over op de wederpartij op het moment van levering. Onder levering wordt in het kader van deze algemene voorwaarden verstaan: het moment waarop de te leveren zaken feitelijk ter beschikking staan van de wederpartij of - voor zover dit aan de orde is - conform het bepaalde in artikel 12 van deze algemene voorwaarden zijn opgeleverd.
4. Verzending c.q. transport van de bestelde zaken geschiedt op een door Ningaloo te bepalen wijze, maar voor rekening van de wederpartij. Een en ander, tenzij partijen uitdrukkelijk schriftelijk anders zijn overeengekomen.
5. Het risico van apparatuur van de wederpartij die zich in het kader van de uitvoering van de overeenkomst onder het beheer van Ningaloo bevindt, blijft bij de wederpartij berusten. De wederpartij is verplicht deze apparatuur adequaat verzekerd te hebben en te houden gedurende de tijd dat de apparatuur zich in het beheer van Ningaloo bevindt.
6. Indien het niet mogelijk blijkt bestelde apparatuur aan de wederpartij te leveren wegens een oorzaak gelegen in de sfeer van de wederpartij, behoudt Ningaloo zich het recht voor die apparatuur voor rekening en risico van de wederpartij op te slaan. Na opslag geldt een termijn van 1 maand waarbinnen de wederpartij Ningaloo in staat moet stellen de apparatuur alsnog te leveren. Een en ander, tenzij Ningaloo uitdrukkelijk schriftelijk een andere termijn heeft gesteld.
7. Indien de wederpartij ook na verloop van de in lid 6 van dit artikel bedoelde termijn in gebreke blijft aan zijn verplichtingen te voldoen, is de wederpartij in verzuim en heeft Ningaloo het recht de overeenkomst schriftelijk en met onmiddellijke ingang, zonder voorafgaande of nadere ingebrekestelling, zonder rechterlijke tussenkomst en zonder tot vergoeding van schade, kosten en rente gehouden te zijn, geheel of gedeeltelijk te ontbinden. Ningaloo is alsdan gerechtigd deze apparatuur aan derden te verkopen.
8. Het voorafgaande laat de verplichting van de wederpartij de overeengekomen prijs evenals eventuele opslag- en/of andere kosten te voldoen onverlet.
9. Ningaloo is bevoegd om - ter zake de nakoming van financiële verplichtingen van de wederpartij - vooruitbetaling of zekerheid van de wederpartij te verlangen, alvorens tot levering over te gaan c.q. met de dienstverlening te starten.

Artikel 10: Voortgang, uitvoering overeenkomst

1. Ningaloo zal zich inspannen de overeenkomst zorgvuldig en volgens de in haar branche gebruikelijke vereisten uit te voeren, de belangen van de wederpartij naar beste kunnen te behartigen en te streven naar een voor de wederpartij bruikbaar resultaat. Voor zover noodzakelijk zal Ningaloo de wederpartij op de hoogte houden van de voortgang van de werkzaamheden.
2. Ningaloo kan niet eerder verplicht worden met de uitvoering van de overeenkomst te beginnen, dan nadat alle daarvoor noodzakelijke gegevens in haar bezit zijn en zij de eventueel overeengekomen (vooruit)betaling heeft ontvangen. Bij hierdoor ontstane vertragingen, zullen de opgegeven (op)leveringstermijnen naar evenredigheid worden bijgesteld.
3. Indien de overeenkomst in fasen wordt uitgevoerd is Ningaloo gerechtigd de uitvoering van de onderdelen die tot de volgende fase behoren op te schorten, totdat de wederpartij de resultaten van de voorgaande fase heeft goedgekeurd. Indien dit kosten met zich meebrengt, zijn deze kosten voor rekening van de wederpartij.
4. Ingeval Ningaloo in het kader van de uitvoering van haar dienstverlening aan de wederpartij (gedurende de dienstverlening) apparatuur, informatiedragers e.d. ter beschikking stelt, anders dan in het kader van een koopovereenkomst, blijven deze apparatuur, informatiedragers e.d. te allen tijde eigendom van Ningaloo. Deze apparatuur, informatiedragers e.d. dienen na afloop van de overeengekomen termijn

onmiddellijk aan Ningaloo te worden geretourneerd c.q. de wederpartij dient Ningaloo alsdan in staat te stellen de apparatuur, informatiedragers e.d. op te halen.

5. Indien tijdens de uitvoering van de overeenkomst blijkt dat deze onuitvoerbaar is, hetzij ten gevolge van aan Ningaloo niet bekende omstandigheden hetzij door welke overmacht dan ook, zal Ningaloo met de wederpartij in overleg treden over wijziging van de overeenkomst zodanig, dat de uitvoering hiervan wel mogelijk zal zijn. Ningaloo zal de wederpartij daarbij informeren over de eventuele gevolgen voor de overeengekomen prijzen c.q. tarieven en/of de overeengekomen (op)levertermijnen. Een en ander behoudens wanneer uitvoering van de overeenkomst ten gevolge van de onbekende omstandigheden of overmacht nimmer mogelijk zal zijn. Ningaloo heeft alsdan in ieder geval recht op volledige vergoeding van de reeds door Ningaloo geleverde diensten en/of gemaakte kosten.
6. Alle onkosten welke door Ningaloo worden gemaakt ten verzoeken van de wederpartij komen geheel voor rekening van laatstgenoemde, tenzij partijen uitdrukkelijk schriftelijk anders zijn overeengekomen.
7. Indien Ningaloo de wederpartij met betrekking tot te vervaardigen bescheiden eerst een conceptversie doet toekomen, zal de wederpartij deze conceptversie controleren en zijn op- en/of aanmerkingen zo spoedig mogelijk aan Ningaloo kenbaar maken. Indien nodig wordt het concept door Ningaloo aangepast. Op uitdrukkelijk verzoek van de wederpartij zal nogmaals een conceptversie worden aangeleverd. Bij overhandiging of toezending van de definitieve versie van de vervaardigde bescheiden heeft Ningaloo het recht de wederpartij te verzoeken een exemplaar per pagina voor akkoord te paraferen dan wel een verklaring met betrekking tot de aflevering van de afgestemde definitieve versie voor akkoord te ondertekenen. Indien Ningaloo de wederpartij schriftelijk heeft verzocht een akkoordverklaring te tekenen, dan is het gebruik van de vervaardigde bescheiden eerst toegestaan, nadat het schriftelijke akkoord door Ningaloo retour is ontvangen.
8. Ingeval de overeengekomen dienstverlening inhoudt dat Ningaloo wijzigingen zal doorvoeren in een aan de wederpartij geleverde of een door de wederpartij gebruikte basisprogrammatuur voor een website, is de wederpartij zelf verantwoordelijk voor het verwerven van licenties bij derden voor auteursrechtelijk materiaal (waaronder: fonts, software, huisstijlelementen, foto's, composities e.d.) dat op verzoek van de wederpartij op deze website zal worden gebruikt. Ningaloo behoudt de copyrights op de losse elementen daar waar het gaat om eigen beeldcreaties, programmeringen, teksten, beeldconcepten e.d..

Artikel 11: Meer- en minderwerk

1. Meer- en minderwerk dient schriftelijk tussen Ningaloo en de wederpartij overeengekomen te worden of, ingeval van mondelinge afspraken, schriftelijk te worden bevestigd door Ningaloo alvorens Ningaloo hieraan gebonden is.
2. Verrekening van meer- en minderwerk vindt in ieder geval plaats bij wijzigingen in de oorspronkelijke opdracht en ingeval Ningaloo op verzoek van de wederpartij diensten verleent die buiten de gemaakte afspraken vallen.
3. Ingeval de wederpartij wijzigingen verlangt in een reeds door de wederpartij goedgekeurde fase c.q. in een reeds door de wederpartij goedgekeurd concept van door Ningaloo ontwikkelde bescheiden dan wel ingeval de wederpartij wijzigingen verlangt nadat er al sprake is geweest van een oplevering in de zin van artikel 12 zal dit in ieder geval als meerwerk worden aangemerkt en is Ningaloo gerechtigd de hiervoor benodigde (extra) diensten op basis van het voor Ningaloo gebruikelijke uurtarief in rekening te brengen onverminderd het recht van Ningaloo eventuele overige uit het meerwerk voortvloeiende kosten aan de wederpartij door te berekenen.
4. Verrekening van meer- en/of minderwerk geschiedt ineens bij de eindafrekening dan wel, ingeval sprake is van een abonnement, direct na afronding van de werkzaamheden. Een en ander geldt, tenzij partijen uitdrukkelijk schriftelijk anders zijn overeengekomen.

Artikel 12: Oplevering, goedkeuring en onderhoudstermijn

1. Ningaloo is gehouden de wederpartij mede te delen dat het overeengekomen werk afgerond en/of de te leveren zaken en/of faciliteiten gebruiksklaar zijn.

2. Het werk c.q. de zaken en/of faciliteiten wordt/worden geacht conform de overeenkomst te zijn opgeleverd, indien de zaken en/of faciliteiten (wederom) geheel gebruiksklaar ter beschikking van de wederpartij is gesteld, de wederpartij de werking, functionaliteiten e.d. van deze zaken en/of faciliteiten heeft gecontroleerd c.q. Ningaloo de overeengekomen controle- of testwerkzaamheden heeft verricht en de opleverstaat c.q. werkbon voor goedkeuring door de wederpartij is getekend.
3. Het werk c.q. de zaken en/of faciliteiten wordt/worden tevens geacht conform de overeenkomst te zijn opgeleverd, indien de wederpartij de zaken en/of faciliteiten - voor zover mogelijk - in gebruik heeft genomen of binnen een termijn van 2 weken na voormelde mededeling dat het werk afgerond en de zaken en/of faciliteiten gebruiksklaar zijn, niet heeft gereclameerd bij Ningaloo.
4. Nog niet verrichte c.q. nog niet beëindigde werkzaamheden van door de wederpartij ingeschakelde derden, welke van invloed zijn op een behoorlijk gebruik van de zaken en/of faciliteiten, hebben geen invloed op voornoemde oplevering.
5. Kleine gebreken, onvolkomenheden e.d. die op eenvoudige wijze in een tussen partijen overeengekomen onderhoudstermijn kunnen worden hersteld, zullen geen reden tot onthouding van goedkeuring mogen zijn, mits deze gebreken, onvolkomenheden e.d. niet aan een eventuele ingebruikneming in de weg staan. Ingeval partijen geen specifieke onderhoudstermijn zijn overeengekomen, geldt een onderhoudstermijn van 30 dagen na oplevering.
6. Ingeval de wederpartij na de in dit artikel bedoelde oplevering nog gebreken, onvolkomenheden e.d. met betrekking tot de opgeleverde zaken en/of faciliteiten constateert, zijn op deze gebreken, onvolkomenheden e.d. de bepalingen van artikel 18 van deze algemene voorwaarden van toepassing.

Artikel 13: (Gebruik van) systemen

1. Bij het gebruik van de door Ningaloo beheerde systemen is de wederpartij verplicht zich te houden aan de in dit artikel opgenomen bepalingen. Indien de wederpartij niet aan zijn verplichtingen zoals opgenomen in dit artikel voldoet en - ondanks herhaald schriftelijk verzoek daartoe - de overtreding laat voortduren, is Ningaloo gerechtigd om zonder rechterlijke tussenkomst de overeenkomst te ontbinden of de uitvoering ervan op te schorten. Een en ander, onverminderd het recht van Ningaloo een schadevergoeding te vorderen.
2. Ingeval een wederpartij geen gehoor geeft aan een schriftelijk verzoek zoals omschreven in lid 1 van dit artikel heeft Ningaloo tevens het recht om de wederpartij definitief uit te sluiten van het gebruik van de door Ningaloo beheerde systemen, zonder dat Ningaloo jegens de wederpartij schadeplichtig wordt.
3. Ongeoorloofd gebruik van de door Ningaloo beheerde systemen is niet toegestaan. Dit betekent dat het de wederpartij in ieder geval niet is toegestaan om:
 - a. zich te gedragen in strijd met de netetiquette;
 - b. inbreuk te plegen op intellectuele eigendomsrechten van derden;
 - c. informatie te verspreiden, toegankelijk te maken en/of aan te bieden met een pornografische inhoud waaronder mede begrepen webpagina's met pornografische afbeeldingen, banners die reclame maken voor andere webpagina's met een dergelijke inhoud of de distributie van toegangscode voor voornoemde websites;
 - d. zich bezig te houden met het zogenaamde 'hacken', waaronder het zich ongeautoriseerd toegang verschaffen tot computersystemen, software en/of data van derden;
 - e. reclame, berichten en/of meningen te verspreiden op een manier die kan worden aangemerkt als 'spamming'. Hieronder is ook spam begrepen die via elke andere provider wordt verstuurd met referentie aan een website, e-mailadres of andere bij Ningaloo afgenomen hostingfaciliteiten;
 - f. via de dienstverlening van Ningaloo c.q. via de Ningaloo systemen aan te sporen tot of zich bezig te houden met illegale activiteiten c.q. activiteiten die schadelijk kunnen zijn voor de Ningaloo systemen, zoals verwijzingen naar c.q. het aanbieden van zogenaamde 'pirated' software, 'hacker'-programma's, -archieven of 'warez'-sites;

- g. zich op een andere wijze schuldig te maken aan enig strafbaar feit, waaronder mede begrepen het verspreiden en toegankelijk maken van informatie die in strijd is met de openbare orde of de goede zeden dan wel discriminerend van aard is;
 - h. zich door middel van de Ningaloo systemen onrechtmatig of hinderlijk te gedragen jegens Ningaloo en/of derden die gebruik maken van door Ningaloo beheerde systemen.
4. De wederpartij vrijwaart Ningaloo ter zake eventuele aanspraken van derden die verband houden met de manier waarop de wederpartij gebruik maakt van de door Ningaloo beheerde systemen.
 5. De verkeersgegevens van de Ningaloo systemen zijn eigendom van Ningaloo.
 6. Ningaloo is gerechtigd in redelijkheid wijzigingen in of aan de door Ningaloo beheerde systemen aan te brengen. Indien dit aan de orde is, zal Ningaloo de wederpartij hierover in kennis stellen, zodat de wederpartij eventuele noodzakelijke maatregelen kan treffen. Ningaloo is nimmer gehouden tot vergoeding van enige kosten die dergelijke wijzigingen voor de wederpartij met zich meebrengen.

Artikel 14: Hostingfaciliteiten

1. De opzet van de door Ningaloo verleende hostingfaciliteiten is gebaseerd op een gedifferentieerde tariefstructuur, waarbij het tarief is gebaseerd op de per afgenomen pakket geldende standaard faciliteiten en limieten voor o.a. dataverkeer en schijfruimte.
2. De in lid 1 van dit artikel vermelde tariefstructuur bestaat uit een basis maandtarief en een aanvullende vergoeding voor eventuele overschrijdingen van de in lid 1 van dit artikel vermelde limieten. Ningaloo baseert zich bij het constateren van de limietoverschrijdingen op de door haarzelf in dit kader verrichte metingen.
3. Ingeval het gebruik in een specifieke periode de overeengekomen limieten overschrijdt dan wel dreigt te overschrijden is Ningaloo gerechtigd (tijdelijk) de toegang tot de hostingfaciliteiten te beperken. Ningaloo zal de wederpartij alsdan hiervan op de hoogte stellen.
4. Indien er sprake is van een structurele overschrijding van de overeengekomen limieten, zal de overeenkomst automatisch worden aangepast conform het hogere gebruik.
5. Ningaloo is voor het goed functioneren van de hostingfaciliteiten en de Ningaloo systemen afhankelijk van haar serviceprovider en telecommunicatieleveranciers. In verband hiermee, kan het voorkomen dat de beschikbaarheid van de hostingfaciliteiten c.q. de Ningaloo systemen niet volledig is. Onder volledig wordt verstaan 24 uur per dag, 7 dagen per week.
6. Bij onbereikbaarheid of beperkte bereikbaarheid van (een deel van) de hostingfaciliteiten c.q. de Ningaloo systemen streeft Ningaloo naar een herstel binnen een etmaal. Ningaloo is echter nimmer aansprakelijk voor enige schade die de wederpartij hierdoor lijdt noch voor enige schade die de wederpartij lijdt bij uitval c.q. onbereikbaarheid van de hostingfaciliteiten c.q. de Ningaloo systemen als gevolg van een overmachtsituatie aan de zijde van Ningaloo.
7. Ingeval Ningaloo een gevolmachtigd beheerder is van een domeinnaamregistratie van de wederpartij zal Ningaloo welwillend meewerken aan een verzoek van de wederpartij tot wijziging hiervan. Een dergelijk verzoek is uitsluitend geldig indien dit van tevoren schriftelijk door de wederpartij wordt geautoriseerd en indien het conform de feitelijke status van de domeinnaamregistratie en de reglementen van de registrar langs de daarvoor gebruikelijk weg wordt ingediend.
8. Behoudens het bepaalde in lid 7 van dit artikel heeft Ningaloo bij beëindiging van een abonnement inzake hostingfaciliteiten geen enkele verplichting.
9. Bij beëindiging van het abonnement inzake hostingfaciliteiten vervallen alle daarmee samenhangende faciliteiten. De wederpartij heeft per datum einde van het abonnement niet langer toegang tot gegevens en zijn gegevens zullen door Ningaloo worden verwijderd. De wederpartij dient zelf tijdig zorg te dragen voor het kopiëren van deze gegevens en de technische verhuizing van de domeinnaamregistraties, domain name serving en andere hostingfaciliteiten waarvan de continuïteit voor de wederpartij van belang is.

Artikel 15: Beveiliging

1. Ningaloo zal zorg dragen voor de beveiliging van de door Ningaloo beheerde systemen. Hieronder wordt mede begrepen het zorg dragen voor een zo goed mogelijke beschikbaarheid van deze systemen, voor zover dat in de macht ligt van Ningaloo. Ningaloo zal zich in dit kader inspannen een adequate en waar mogelijk optimale beveiliging te bieden.
2. Ningaloo is niet verantwoordelijk voor de beveiliging van de gegevens die op de door Ningaloo beheerde systemen worden opgeslagen. Ningaloo is nimmer aansprakelijk voor het verloren gaan van deze gegevens en/of de schade die de wederpartij hierdoor lijdt.
3. Ningaloo is evenmin verantwoordelijk voor de beveiliging van het gebruik door de wederpartij van de door Ningaloo beheerde systemen. Ningaloo is niet verantwoordelijk voor de informatie die via de door Ningaloo beheerde systemen wordt verspreid noch voor de eventuele gevolgen van deze verspreiding. Dit betekent onder meer dat Ningaloo nimmer aansprakelijk is voor het uitlekken van vertrouwelijke gegevens via de door Ningaloo beheerde systemen.
4. De wederpartij zal de beveiliging van andere systemen niet geheel of gedeeltelijk afhankelijk maken van de door Ningaloo beheerde systemen. De wederpartij is gehouden maatregelen te treffen om ook in geval van storing of misconfiguratie van (faciliteiten van) de door Ningaloo beheerde systemen een adequaat niveau van beveiliging van zijn andere systemen te waarborgen.
5. De wederpartij dient er zelf voor te zorgen dat hij van al zijn gegevensbestanden en programmatuur een back-up of kopie maakt, voordat Ningaloo met tussen partijen overeengekomen werkzaamheden begint. De wederpartij dient tevens zelf zorg te dragen voor het onderhouden van courante back-ups van alle door of voor de wederpartij op de door Ningaloo beheerde systemen opgeslagen gegevens en het elders opslaan van deze back-ups.

Artikel 16: Support

1. Ningaloo is uitsluitend gehouden tot het verlenen van diensten op het gebied van support indien partijen dit uitdrukkelijk schriftelijk zijn overeengekomen. Support wordt te allen tijde slechts verleend ter zake van door Ningaloo geleverde zaken en/of diensten.
2. Bij het bepalen van de omvang van Ningaloo's verplichtingen tot het leveren van support aan de wederpartij, wordt, tenzij partijen uitdrukkelijk schriftelijk anders zijn overeengekomen, uitgegaan van een in redelijkheid van de wederpartij te verlangen basiskennis omtrent de geleverde zaken en/of faciliteiten c.q. de aanwezige systemen in het netwerk van de wederpartij. Bij het ontbreken van een dergelijke basiskennis is Ningaloo gerechtigd de meerkosten c.q. het meerwerk dat hieruit voor Ningaloo voortvloeit bij de wederpartij in rekening te brengen.
3. Ingeval Ningaloo in het kader van door haar te verlenen support telefonische assistentie aan de wederpartij dient te verlenen, zal deze telefonische assistentie alleen worden verleend aan een daartoe door de wederpartij aangewezen gekwalificeerde medewerker van de wederpartij.
4. Iedere verplichting van Ningaloo tot het verlenen van support eindigt ingeval de opdrachtgever zonder voorafgaande toestemming van Ningaloo wijzigingen aanbrengt aan de zaken, faciliteiten en/of de systemen waarop de door Ningaloo te verlenen support betrekking heeft. Ningaloo is alsdan gerechtigd de supportovereenkomst zonder rechterlijke tussenkomst middels een schriftelijke verklaring aan de wederpartij geheel of gedeeltelijk te ontbinden. Een en ander laat onverlet de verplichting van de wederpartij tot het betalen van de voor deze supportovereenkomst overeengekomen vergoedingen.
5. Onverminderd het bepaalde in lid 4 van dit artikel eindigt iedere verplichting van Ningaloo tot het verlenen van support eveneens ingeval de wederpartij ten aanzien van een door Ningaloo beheerd systeem waarop de support betrekking heeft "superuser permissies" verwerft. Dit geldt ongeacht de wijze waarop de wederpartij voornoemde permissies heeft verworven. Op het moment dat de wederpartij de superuser permissies verwerft, zal hij deze aan Ningaloo ontnemen middels het wijzigen van het "root password".

Artikel 17: Garanties

1. Tenzij partijen uitdrukkelijk schriftelijk anders zijn overeengekomen, verleent Ningaloo op apparatuur en niet door Ningaloo ontwikkelde programmatuur geen verdere garantie dan de door de fabrikant of door Ningaloo's leverancier verleende garantie. Ningaloo zal de wederpartij nader inlichten over voornoemde garantie.
2. Tenzij partijen voor de uitvoering van de overeenkomst uitdrukkelijk schriftelijk een bepaald resultaat zijn overeengekomen, zal Ningaloo haar verplichtingen uit de overeenkomst met zorg en conform hetgeen in haar branche gebruikelijk is uitvoeren. Het enkele feit dat Ningaloo de wederpartij mondeling of schriftelijk adviseert over een door de wederpartij gewenst resultaat, brengt niet met zich mee dat Ningaloo verantwoordelijk is voor het al dan niet bereiken van dit resultaat c.q. wil niet zeggen dat Ningaloo aan de wederpartij enige garantie heeft verstrekt over het bereiken van dit resultaat.
3. Iedere door Ningaloo gegeven garantie vervalt op het moment:
 - a. dat door of namens de wederpartij wijzigingen worden aangebracht in of bewerkingen aan het (op)geleverde zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van Ningaloo;
 - b. de wederpartij zijn verplichtingen uit de overeenkomst niet of niet volledig nakomt.Ningaloo is in voornoemde situaties gerechtigd alle kosten voor het opsporen en herstellen van gebreken bij de wederpartij in rekening te brengen overeenkomstig de hiervoor gebruikelijke tarieven van Ningaloo.
4. Ingeval er aan de zijde van de wederpartij aanspraak op een garantie bestaat, dient de wederpartij er voor te zorgen dat het geleverde waaraan de gebreken zich voordoen op de locatie van Ningaloo wordt aangeleverd dan wel - ingeval dit praktisch onmogelijk is gezien de aard van het geleverde - Ningaloo op het door haar gewenste tijdstip in staat wordt gesteld het geleverde op locatie van de wederpartij te onderzoeken en eventueel te herstellen.
5. Geen aanspraak op garantie bestaat ingeval er sprake is:
 - a. van gebreken, onvolkomenheden e.d. die zijn ontstaan doordat de wederpartij het geleverde gebruikt op een andere wijze of voor een ander doel dan waarvoor het geleverde bestemd is;
 - b. van gebreken, onvolkomenheden e.d. die zijn ontstaan doordat de wederpartij het geleverde anders dan onder sub a ondeskundig en/of in strijd met instructies, adviezen, handleidingen of gebruiksaanwijzingen van Ningaloo gebruikt;
 - c. van gebreken, onvolkomenheden e.d. die het gevolg zijn van fouten, onvolledigheden of onjuistheden in gegevens, materialen, informatiedragers e.d. die door of namens de wederpartij aan Ningaloo zijn verschaft en/of voorgeschreven;
 - d. van gebreken, onvolkomenheden e.d. die zijn ontstaan door aanwijzingen van of namens de wederpartij aan Ningaloo.

Artikel 18: Klachten

1. De wederpartij is verplicht alle bij (op)levering aan de apparatuur, programmatuur of faciliteiten zichtbare gebreken, onvolkomenheden e.d. evenals alle gebreken, onvolkomenheden e.d. die bij een eerste gebruik direct geconstateerd kunnen worden binnen de in artikel 12 lid 5 van deze algemene voorwaarden vermelde onderhoudstermijn aan Ningaloo te melden.
2. Overige klachten - waaronder klachten ten aanzien van de door Ningaloo geleverde diensten - dienen direct na ontdekking doch uiterlijk binnen de hiervoor overeengekomen garantietermijn aan Ningaloo te worden gemeld. Alle gevolgen van het niet direct melden van de klachten zijn voor risico van de wederpartij.
3. Indien bovengemelde klachten niet binnen de daar bedoelde termijnen aan Ningaloo kenbaar zijn gemaakt, worden de systemen c.q. de diensten geacht conform de overeenkomst te zijn geleverd.
4. Alle klachten dienen schriftelijk aan Ningaloo te worden gemeld via het volgende mailadres: info@ningaloo.nl.
5. Bij het indienen van een klacht dient de wederpartij - voor zover dit bij de desbetreffende klacht aan de orde is - zo volledig en specifiek mogelijk melding te maken van het tijdstip en de locatie, de gebruikcontext, gebruikershandelingen, configuraties, foutmeldingen en symptomen die met de klacht verband (kunnen) houden.

6. Klachten schorten de betalingsverplichting van de wederpartij niet op.
7. Ningaloo dient in staat te worden gesteld de klacht te traceren, te onderzoeken en te corrigeren. Indien voor het onderzoek naar de klacht retourzending noodzakelijk blijkt dan wel indien het noodzakelijk blijkt dat Ningaloo ter plekke in de gelegenheid wordt gesteld de klacht te onderzoeken, zijn de kosten hiervan slechts voor rekening en risico van Ningaloo indien Ningaloo hiermee uitdrukkelijk vooraf heeft ingestemd.
8. In alle gevallen geschiedt retourzending op een door Ningaloo te bepalen wijze en in de originele verpakking.
9. Ingeval er sprake is van een terechte klacht, zal Ningaloo de overeengekomen diensten alsnog conform de overeenkomst leveren c.q. zal Ningaloo de gebreken, onvolkomenheden aan de geleverde apparatuur, programmatuur of faciliteiten kosteloos herstellen of (onderdelen van) deze apparatuur, programmatuur of faciliteiten kosteloos vervangen of aanpassen.
10. Ingeval partijen van mening verschillen over de vraag of er sprake is van een terechte klacht, zal de klacht worden voorgelegd aan een onafhankelijke deskundige. De kosten van het deskundig onderzoek komen voor rekening van de in het ongelijk gestelde partij, tenzij partijen uitdrukkelijk schriftelijk anders zijn overeengekomen.
11. Ingeval sprake is van een terechte klacht, zal eventuele schade van de wederpartij worden afgewikkeld conform het bepaalde in artikel 19 van deze algemene voorwaarden.

Artikel 19: Aansprakelijkheid

1. Ningaloo kijkt zich van haar taak zoals van een bedrijf in haar branche mag worden verwacht, maar aanvaardt geen enkele aansprakelijkheid voor schade, met inbegrip van overlijdens- en letselschade, gevolgschade, bedrijfsschade, winstdervingen en/of stagnatieschade, die het gevolg is van handelen of nalaten van Ningaloo, haar personeel dan wel door haar ingeschakelde derden, tenzij dwingendrechtelijke bepalingen zich hiertegen verzetten.
2. De in dit artikel opgenomen beperkingen van de aansprakelijkheid gelden niet indien de schade te wijten is aan opzet en/of bewuste roekeloosheid van Ningaloo, haar directie en/of haar leidinggevend personeel.
3. Onverminderd het bepaalde in de overige leden van dit artikel wordt de aansprakelijkheid van Ningaloo, uit welke hoofde ook, beperkt tot het factuurbedrag van de geleverde apparatuur, programmatuur of diensten.
4. In afwijking van hetgeen in lid 3 van dit artikel is bepaald, wordt bij een overeenkomst c.q. opdracht met een langere looptijd dan 3 maanden, de aansprakelijkheid verder beperkt tot de over de laatste maand verschuldigde vergoeding.
5. Onverminderd het bepaalde in de overige leden van dit artikel is de aansprakelijkheid te allen tijde beperkt tot maximaal het bedrag van de door de assuradeur van Ningaloo in het voorkomende geval te verstrekken uitkering, voor zover Ningaloo hiervoor verzekerd is.

Artikel 20: Facturering en betaling

1. Facturering van de dienstverlening op abonnementsbasis geschiedt vooraf. Facturering van de in het kader van VOIP gemaakte gesprekskosten geschiedt in de maand volgend op de maand waarin deze gesprekskosten zijn gemaakt. Afhankelijk van het type dienstverlening geschiedt de facturering per maand, kwartaal of per jaar.
2. Tenzij partijen uitdrukkelijk schriftelijk anders zijn overeengekomen, zal betaling van abonnementen en de daaraan gelieerde supportkosten, 5 werkdagen na factuurdatum middels automatische incasso plaatsvinden.
3. Ningaloo is gerechtigd de overeengekomen vergoeding voor levering van apparatuur en/of diensten en eenmalige gespecificeerde kosten, alsmede programmatuur, in meerdere termijnen te factureren: 50% van de vergoeding bij totstandkoming van de overeenkomst, 25% voorafgaand aan de implementatiedatum en de resterende 25% van de vergoeding bij (op)levering.

4. Ingeval partijen betaling na ontvangst van een factuur zijn overeengekomen, geldt voor overige zaken dat betaling binnen 14 dagen na de factuurdatum dient te geschieden, tenzij partijen uitdrukkelijk schriftelijk anders zijn overeengekomen of op de factuur een andere betaaltermijn wordt vermeld, dan wel indien dit support en/of abonnementsfacturen betreft, geldt hetgeen in lid 2 bedoelde termijn.
5. Indien een factuur na het verstrijken van de in lid 4 bedoelde termijn niet volledig is betaald of de automatische incasso op het overeengekomen moment niet kan plaatsvinden of wordt gestorneerd:
 - a. zal de wederpartij aan Ningaloo een verdragingsrente verschuldigd zijn ter grootte van 2% per maand cumulatief te berekenen over de hoofdsom. Gedeelten van een maand worden in deze als volle maanden berekend;
 - b. zal de wederpartij, na daartoe door Ningaloo te zijn gemaand, ter zake van buitengerechtelijke kosten minimaal verschuldigd zijn 15% van de som van de hoofdsom en de verdragingsrente met een absoluut minimum van € 150,00;
 - c. heeft Ningaloo het recht, voor elke aan de wederpartij verzonden betalingsherinnering, aanmaning e.d., een bedrag van tenminste € 20,00 ter zake administratiekosten bij de wederpartij in rekening te brengen. Ningaloo zal dit in de overeenkomst en/of op de factuur vermelden.
6. Ter keuze van Ningaloo kan in voorgaande of daarmee overeenstemmende omstandigheden, zonder nadere ingebrekestelling of rechterlijke tussenkomst, de overeenkomst geheel of gedeeltelijk worden ontbonden, al dan niet gecombineerd met een eis tot schadevergoeding.
7. Indien de wederpartij niet tijdig aan diens betalingsverplichtingen heeft voldaan, is Ningaloo bevoegd de nakoming van de jegens de wederpartij aangegane verplichtingen tot levering c.q. tot de uitvoering van werkzaamheden op te schorten totdat de betaling is geschied of deugdelijke zekerheid hiervoor is gesteld. Hetzelfde geldt reeds vóór het moment van in verzuim zijn indien Ningaloo het redelijke vermoeden heeft dat er redenen zijn om aan de kredietwaardigheid van de wederpartij te twijfelen.
8. Een opschorting in de zin van lid 7 van dit artikel houdt - onder meer - in dat Ningaloo, nadat zij de wederpartij nog een laatste maal heeft aangemaand zorg te dragen voor volledige betaling binnen een door Ningaloo gestelde redelijke termijn, haar aan de wederpartij te leveren diensten op abonnementsbasis kan stop zetten gedurende de termijn dat volledige betaling uitblijft. Ingeval Ningaloo genoodzaakt is haar dienstverlening gedurende een abonnementsperiode meer dan één keer stop te zetten, is Ningaloo gerechtigd de kosten van afsluiting en heraansluiting bij de wederpartij in rekening te brengen.
9. Bij het structureel niet nakomen van de betalingsverplichtingen voortvloeiende uit abonnementen, is Ningaloo gerechtigd de overeenkomst eenzijdig te ontbinden, met dien verstande dat de resterende abonnementslooptijd en de daaraan gelieerde kosten in een finale afrekening wordt gefactureerd.
10. Door de wederpartij gedane betalingen strekken steeds ter afdoening van alle verschuldigde rente en kosten en strekken vervolgens ter afdoening van opeisbare facturen die het langst openstaan, tenzij de wederpartij bij betaling uitdrukkelijk schriftelijk vermeldt dat de voldoening betrekking heeft op een latere factuur.
11. a. Indien de wederpartij, uit welken hoofde ook, één of meer tegenvorderingen op Ningaloo heeft, dan ziet de wederpartij af van het recht op verrekening. Genoemde afstand van het recht op verrekening geldt eveneens indien de wederpartij (voorlopige) surséance van betaling aanvraagt of in staat van faillissement wordt verklaard.
 - b. Het bepaalde onder sub a. van dit lid is niet van toepassing op overeenkomsten met de consument.

Artikel 21: Overmacht

1. Ingeval er sprake is van overmacht is Ningaloo gerechtigd de overeenkomst te ontbinden dan wel de nakoming van haar verplichtingen jegens de wederpartij voor een redelijke termijn op te schorten zonder tot enige schadevergoeding gehouden te zijn.
2. Onder overmacht wordt in het kader van deze algemene voorwaarden verstaan: een niet-toerekenbare tekortkoming aan de zijde van Ningaloo, van de door haar ingeschakelde derden of toeleveranciers of een andere gewichtige reden aan de zijde van Ningaloo.

3. Indien er sprake is van overmacht als de overeenkomst ten dele is uitgevoerd, is de wederpartij gehouden zijn verplichtingen jegens Ningaloo tot aan dat moment na te komen.
4. Als omstandigheden waarin sprake zal zijn van overmacht zullen onder meer worden verstaan: oorlog, oproer, mobilisatie, binnen- en buitenlandse onlusten, overheidsmaatregelen, staking en uitsluiting door werknemers of dreiging van deze e.d. omstandigheden, verstoring van de ten tijde van het aangaan van de overeenkomst bestaande valutaverhoudingen, bedrijfsstoringen door brand, uitval van elektriciteit, storingen in de internetverbindingen en overige storingen die buiten de macht van Ningaloo liggen evenals door weersomstandigheden, natuurverschijnselen, wegblokkades e.d. ontstane transportmoeilijkheden en leveringsproblemen.

Artikel 22: Eigendomsvoorbehoud

1. Ningaloo behoudt zich de eigendom van de geleverde en te leveren apparatuur en aanverwante zaken voor tot het tijdstip waarop de wederpartij aan diens ermee verbandhoudende betalingsverplichtingen jegens Ningaloo heeft voldaan. Die betalingsverplichtingen bestaan uit het betalen van de koopprijs, vermeerderd met vorderingen ter zake van verrichte werkzaamheden die met die levering verband houden, evenals vorderingen ter zake, eventuele, schadevergoeding wegens tekortschieten in de nakoming van verplichtingen aan de zijde van de wederpartij.
2. Ingeval Ningaloo een beroep doet op het eigendomsvoorbehoud, geldt de ter zake gesloten overeenkomst als ontbonden, onverminderd het recht van Ningaloo vergoeding van schade, gedeerde winst en rente te vorderen.
3. De wederpartij is verplicht Ningaloo terstond schriftelijk op de hoogte te stellen van het feit dat derden rechten doen gelden op de apparatuur en/of overige zaken waarop krachtens dit artikel een eigendomsvoorbehoud rust.
4. De wederpartij is tot het tijdstip waarop hij aan al zijn betalingsverplichtingen jegens Ningaloo heeft voldaan, verplicht om de apparatuur en/of overige zaken waarop een eigendomsvoorbehoud rust zorgvuldig en als herkenbaar eigendom van Ningaloo te bewaren.
5. De wederpartij dient de apparatuur en/of overige zaken die onder eigendomsvoorbehoud is c.q. zijn geleverd te verzekeren en verzekerd te houden gedurende de periode dat het eigendomsvoorbehoud erop rust. De wederpartij dient de polis van deze verzekering op eerste verzoek van Ningaloo ter inzage te geven.

Artikel 23: Pand

1. Tot het tijdstip waarop de wederpartij volledig aan diens ermee verbandhoudende betalingsverplichtingen jegens Ningaloo heeft voldaan, is de wederpartij niet bevoegd om:
 - a. de apparatuur en/of overige zaken aan derden in onderpand te geven;
 - b. een bezitloos pandrecht op de apparatuur en/of overige zaken te vestigen;
 - c. de apparatuur en/of overige zaken voor opslag in de feitelijke macht van één of meerdere financiers te brengen.
2. Handelt de wederpartij in strijd met het vorige lid, dan zal dat worden aangemerkt als een toerekenbare tekortkoming aan diens zijde. Ningaloo kan dan, zonder tot enige ingebrekestelling te zijn gehouden, haar verplichtingen uit de overeenkomst opschorten dan wel de overeenkomst ontbinden, onverminderd het recht van Ningaloo op vergoeding van schade, gedeerde winst en rente.

Artikel 24: Intellectuele eigendomsrechten

1. Ningaloo is en blijft rechthebbende op alle rechten van intellectuele eigendom die rusten op c.q. verband houden met c.q. behoren bij c.q. verband houdend met de door Ningaloo vervaardigde bescheiden, de door Ningaloo geleverde zaken en/of de door Ningaloo geleverde systemen. Een en ander, tenzij partijen uitdrukkelijk schriftelijk anders zijn overeengekomen.

2. De uitoefening van de in het vorige lid van dit artikel vermelde rechten zijn zowel tijdens als na afloop van de uitvoering van de overeenkomst uitdrukkelijk en uitsluitend aan Ningaloo voorbehouden. De wederpartij is slechts gerechtigd tot het gebruik van de in lid 1 van dit artikel vermelde bescheiden, zaken en/of systemen conform de daartoe tussen partijen gesloten gebruikersovereenkomst. Een dergelijk gebruiksrecht houdt nimmer een overdracht in van (een deel van) de intellectuele eigendomsrechten rustend op de in de gebruikersovereenkomst omschreven zaken en/of systemen, tenzij partijen dit uitdrukkelijk schriftelijk zijn overeengekomen.
3. Ingeval de wederpartij handelt in strijd met het bepaalde in lid 2 van dit artikel verbeurt de wederpartij aan Ningaloo - zonder dat hiertoe een nadere sommatie of ingebrekestelling noodzakelijk is - een dadelijk en ineens opeisbare boete van € 10.000,00 per overtreding c.q. en - voor zover dit aan de orde is - een dadelijk en ineens opeisbare boete van € 1.000,00 per dag dat het gebruik in strijd met het bepaalde in lid 2 van dit artikel voortduurt. Een en ander onverminderd het recht van ICAT-Alignent op vergoeding van alle daadwerkelijk door haar geleden schade in geval deze schade het boetebedrag overschrijdt.
4. Door het verstrekken van gegevens aan Ningaloo verklaart de wederpartij dat geen inbreuk op het auteursrecht of enig ander intellectueel eigendomsrecht van derden wordt gemaakt en vrijwaart hij Ningaloo in en buiten rechte voor aanspraken van derden en/of overige gevolgen die hieruit (kunnen) voortvloeien.

Artikel 25: Faillissement, beschikkingsonbevoegdheid e.d.

1. Onverminderd het bepaalde in de overige artikelen van deze voorwaarden wordt de tussen de wederpartij en Ningaloo gesloten overeenkomst ontbonden zonder dat rechterlijke tussenkomst en zonder dat enige ingebrekestelling zal zijn vereist, op het tijdstip waarop de wederpartij:
 - a. in staat van faillissement wordt verklaard;
 - b. (voorlopige) surséance van betaling aanvraagt;
 - c. door executoriale beslaglegging wordt getroffen;
 - d. onder curatele of onder bewind wordt gesteld;
 - e. anderszins de beschikkingsbevoegdheid of handelingsbekwaamheid met betrekking tot diens vermogen of delen ervan verliest.
2. Het in lid 1 van dit artikel bepaalde is van toepassing, tenzij de curator of de bewindvoerder de uit de overeenkomst voortvloeiende verplichtingen als boedelschuld erkent.

Artikel 26: Ontbinding, annulering

1. a. De wederpartij doet afstand van alle rechten op ontbinding van de overeenkomst ex artikel 6:265 e.v. B.W. of andere wettelijke bepalingen, tenzij dwingendrechtelijke bepalingen zich hiertegen verzetten. Een en ander geldt onder voorbehoud van het recht de overeenkomst krachtens onderhavig artikel te annuleren c.q. op te zeggen.
b. Het bepaalde in sub a. van dit lid is niet van toepassing op de overeenkomst met de consument.
2. Onder annulering wordt in het kader van deze algemene voorwaarden verstaan: het vóór aanvang van de uitvoering van de overeenkomst beëindigen van de overeenkomst door één der partijen.
3. Ingeval de wederpartij de overeenkomst annuleert, is hij aan Ningaloo een door Ningaloo nader te bepalen vergoeding verschuldigd. De wederpartij is gehouden alle kosten, schade evenals de gedeerde winst aan Ningaloo te vergoeden. Ningaloo is gerechtigd de kosten, schade en gedeerde winst te fixeren en - naar haar keuze en afhankelijk van de reeds verrichtte voorbereidende werkzaamheden c.q. leveringen - 20 tot 100% van de afgesproken prijs bij de wederpartij in rekening te brengen.
4. De wederpartij is tegenover de derden aansprakelijk voor de gevolgen van de annulering en vrijwaart Ningaloo ter zake.
5. Door de wederpartij reeds betaalde bedragen worden niet gerestitueerd.

Artikel 27: Toepasselijk recht/ bevoegde rechter

1. Op de tussen Ningaloo en de wederpartij gesloten overeenkomst is uitsluitend Nederlands recht van toepassing. De geschillen die uit deze overeenkomst voortvloeien zullen eveneens naar Nederlands recht worden beslecht.
2. In afwijking van het bepaalde in lid 1 van dit artikel zullen de goederenrechtelijke gevolgen van een eigendomsvoorbehoud van voor uitvoer bestemde apparatuur en/of overige zaken, ingeval het rechtsstelsel van het land c.q. de staat van bestemming van deze apparatuur en/of overige zaken gunstiger is voor Ningaloo, door dat recht worden beheerst.
3. Eventuele geschillen zullen worden beslecht door de bevoegde Nederlandse rechter, zij het dat Ningaloo de bevoegdheid toekomt een zaak aanhangig te maken voor de bevoegde rechter in de plaats waar Ningaloo is gevestigd, tenzij de kantonrechter ter zake bevoegd is.
4. Voor geschillen met de consument geldt dat, binnen 1 maand nadat Ningaloo aan hem kenbaar heeft gemaakt dat de zaak aan de rechter in de vestigingsplaats van Ningaloo zal worden voorgelegd, de consument kenbaar kan maken dat hij kiest voor beslechting van het geschil door de wettelijk bevoegde rechter.
5. Met betrekking tot geschillen die voortvloeien uit de overeenkomst gesloten met een wederpartij die gevestigd is buiten Nederland, is Ningaloo gerechtigd te handelen conform het bepaalde in lid 3 van dit artikel of - naar haar keuze - de geschillen aanhangig te maken bij de bevoegde rechter in het land c.q. de staat waar de wederpartij gevestigd is.

Datum: 1 november 2010